

LA GESTIONE DEL CONFLITTO IN AMBITO SANITARIO



RAZIONALE

Nei gruppi di lavoro possono esistere, crearsi situazioni che spesso portano a rotture profonde e a volte difficili poi da risanare. La maggior parte dei conflitti e delle relazioni complicate siano il frutto di comunicazioni mal gestite e inadeguate. Il conflitto può essere legato all'attività svolta o legato alla relazione tra operatori sanitari. Per vivere e gestire un miglior lavoro di gruppo potrebbe essere giusto interrogarsi su quale sia il proprio stile di gestione dei conflitti ed in quali circostanze esso produce migliori risultati.

Il conflitto, se gestito in modo costruttivo, può portare anche a risultati positivi poiché farà emergere problematiche e permetterà di trovare soluzioni nuove, cambiando situazioni che generano stress.

RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTE:

DOTT.SSA TERESA NARDULLI

INTRODUZIONE

MODULO 1

IL TEAM DI LAVORO IN AMBITO SANITARIO

MODULO 2

INTERAZIONE E INTERDISCIPLINARIETÀ

MODULO 3

**LA CORRETTA COMUNICAZIONE NEL RAPPORTO
DI LAVORO TRA I DIVERSI RUOLI SANITARI**

MODULO 4

GESTIONE DEL CONFLITTO IN AMBITO SANITARIO

MODULO 5

MANAGEMENT E LEADERSHIP

- ALLEGATI
- CONCLUSIONI
- BIBLIOGRAFIA DI RIFERIMENTO
- SITOGRAFIA



PROVIDER ECM N.352
Ideas Group s.r.l.
Via Santo Spirito, 11 - Firenze
Tel. 055.2302663
Fax 055.5609427
e-mail: info@ideasgroup.it
www.ideasgroup.it
www.fadideasgroup.it



**TUTTE LE
PROFESSIONI**

**PERIODO DI
SVOLGIMENTO
da febbraio 2023
al 31/12/2023**

**CREDITI
ECM
30**

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE**

€ 40,00

METODO DI PAGAMENTO:
- ONLINE dal sito www.ecmjmideas.it
- BONIFICO BANCARIO intestato a:
Jm Ideas:
IT74C0306902922100000062044
BANCA INTESA SAN PAOLO